**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в**

**администрацию ЗАТО Александровск по категориям вопросов**

**за II квартал 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | |
| **II квартал 2021 год** | | |
| **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **61** | **53** | **49** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | | **62** | **55** | **50** |
| **В том числе:** | | письменные обращения | **11** | **15** | **9** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | **44** | **38** | **38** |
| принято на личном приёме | **6** | **0** | **2** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **48** | **44** | **39** |
| Количество коллективных обращений | | | **3** | **2** | **3** |
| Количество повторных обращений | | | **5** | **3** | **5** |
| Количество обращений с фотофиксацией | | | **5** | **4** | **2** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | 0 | 0 | 1 |
| инвалиды по общему заболеванию | | 1 | 1 | 1 |
| многодетные семьи | | 1 | 0 | 0 |
| одинокие матери | | 0 | 0 | 0 |
| сироты | | 0 | 1 | 0 |
| пенсионеры | | 0 | 2 | 1 |
| не указавшие категорию | | 59 | 49 | 46 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | | 1 | 0 | 0 |
| Губернатор МО, Правительство МО,  ГЖИ МО | | 12 | 9 | 3 |
| Совет депутатов  ЗАТО  Александровск | | 0 | 0 | 0 |
| Глава ЗАТО Александровск | | 38 | 37 | 37 |
| Органы прокуратуры | | 1 | 2 | 0 |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | 0 | 0 | 1 |
| Министерства МО | | 2 | 3 | 0 |
| другие адресаты | | 7 | 2 | 8 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **апрель** | **май** | **июнь** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья | 9 | 10 | 13 |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | 6 | 5 | 7 |
| Оплата строительства, содержание и ремонт жилья | 6 | 9 | 11 |
| Иные вопросы | 6 | 9 | 7 |
| **Экономика** |  |  |  |
| Благоустройство населенных пунктов | 5 | 3 | 6 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 11 | 5 | 0 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 9 | 2 | 1 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 0 | 0 | 0 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 0 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 0 | 0 | 1 |
| **Социальная сфера** |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | 0 | 0 |
| Семья | 1 | 0 | 0 |
| Труд и занятость населения | 1 | 0 | 2 |
| Образование. Наука. Культура | 0 | 4 | 0 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 0 | 0 | 0 |
| Лекарственное обеспечение | 0 | 0 | 0 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 1 | 0 | 0 |
| Иные вопросы | 1 | 0 | 1 |
| **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 0 | 0 | 0 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 0 | 1 | 0 |
| Личный прием | 0 | 1 | 0 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 0 | 1 | 0 |
| Иные вопросы | 3 | 0 | 0 |
| **Оборона, безопасность, законность** | 3 | 5 | 1 |
| **Распределение обращений граждан по муниципальным образованиям:** |  |  |  |
| **ЗАТО Александровск:** |  |  |  |
| г. Полярный | 21 | 22 | 22 |
| г. Снежногорск | 17 | 8 | 4 |
| г. Гаджиево | 12 | 10 | 10 |
| н.п. Оленья Губа | 1 | 0 | 0 |
| с. Усть-Кулом | 0 | 1 | 0 |
| г. С. Петербург | 0 | 1 | 0 |
| г. Мурманск | 1 | 3 | 0 |
| интернет | 5 | 4 | 6 |
| г. Дмитров | 1 | 0 | 0 |
| г. Н. Новгород | 1 | 0 | 0 |
| п. Новое Гришино | 1 | 1 | 0 |
| г. Магнитогорск | 0 | 0 | 2 |
| г. Москва | 1 | 1 | 0 |
| г. Зерноград | 0 | 0 | 1 |
| г. Мурино | 0 | 1 | 0 |
| г. Североморск | 0 | 1 | 1 |
| г. Н. Новгород | 0 | 0 | 1 |
| г. Белгород | 0 | 0 | 1 |
| п. Линахамари | 0 | 0 | 1 |